

# 2013. évi elégedettségi felmérés eredménye

## 1. Mennyire elégedett az alábbiakkal könyvtárunkban?

	Nagyon elégedett	Elégedett	Közepesen elégedett	Elégedetlen	Nagyon elégedetlen
A használói panaszok kezelése	21	29	1		2
A szolgáltatások megismertetése, a használók képzése	23	19	9		2
A könyvtár belső környezete, elrendezése	24	20	6		3
Tájékoztató eligazító feliratok	22	26	4	1	2
Várakozási idő	31	24	3	1	2
A könyvtárosok segítőkészsége	34	11	1		2
A könyvtárosok szaktudása	32	16	2		2
Számítógépes szolgáltatások	13	21	13	3	3
Technikai eszközök	11	23	13	4	2
Kiállítások, rendezvények	18	26	8		
A könyvtár megközelíthetősége	17	20	15	2	1
A könyvtár hangulata, légköre	27	22	4	1	1
A könyvtár tisztasága, rendezettsége	39	13	1		2

## 2. Mi a legjellemzőbb erre a könyvtárra?

Segítőkész	Anyagias	Távolságtartó
52	1	

## 3. Ebben a könyvtárban milyen szolgáltatásokat szokott igénybe venni?

	Rendszeresen	Alkalmanként	Nem jellemző
Könyvek kölcsönzése	28	20	8
Könyvek helyben olvasása	11	27	18
Felvilágosítás, segítség kérése	11	40	5
Fénymásolás	4	27	24
CD-ROM, multimédia helyben használata	1	4	50
DVD, CD kölcsönzése	2	2	50

Könyvtárközi kölcsönzés	6	13	36
Internet használata	10	22	24
Számítógépes katalógus használata	14	28	14
Adatbázisok használata	7	33	16
Beszélgetés a könyvtárossal	6	24	24
Részvétel rendezvényeken	1	16	37
Olvasóterem használata	11	27	18
Újság, folyóirat olvasása	4	24	27

<b>4. Mi a véleménye a folyóiratok választékáról?</b>	Gazdag	Megfelelő	Szegényes
	7	43	2

<b>5. Általában milyen céllal használja a könyvtárat?</b>	Csaknem mindig	Gyakran	Néha	Sohasem
Tanulás, továbbtanulás	19	22	13	1
Munka	9	9	15	20
Tájékozódás, hobbi	5	17	17	16
Szórakozás, kikapcsolódás	7	16	15	17
Valaki megbízásából	2	2	26	25
Egyéb		4	7	37

<b>6. Milyen rendszerességgel sikersek a könyvtári látogatásai?</b>	Mindig	Gyakran	Ritkán	Soha
<b>Megkapja-e a keresett dokumentumot/információt?</b>	26	28		

<b>7. Mennyire elégedett könyvtárunk szolgáltatásaival?</b>	Nagyon elégedett	Elégedett	Közepesen elégedett	Elégedetlen	Nagyon elégedetlen
Szépirodalmi könyvek kínálata	11	34	8	2	
Ismeretközlő könyvek kínálata	18	32	3	1	
DVD-k választéka	16	29	5		

Adatbázisok kínálata	11	28	13	1
E-dokumentumok kínálata	8	16	16	2
Olvasóterem, kézikönyvtár	18	21	6	1
Könyvtárközi kölcsönzés	18	18	9	1
Számítógépes katalógus	20	21	3	2
A könyvek elhelyezése	13	23	8	2
A honlapon található szolgáltatások/információk	20	20	4	2

**8. Honnan értesül a könyvtárral kapcsolatos hírekről?**

Könyvtárostól	Helyi sajtóból	Barátoktól	A könyvtár honlapjáról
16	1	12	35

**9. Milyen gyakorisággal látogatja a könyvtár honlapját?**

naponta	hetente	havonta	nem látogatom
6	21	23	6

**10. Mennyire elégedett a könyvtár honlapjával?**

Nagyon elégedett	Elégedett	Semleges	Elégedetlen	Nagyon elégedetlen
5	37	9	1	1

**11. Melyik könyvtári rendezvényen vett már részt?**

Teadélután	Könyvtár Galéria	Olvasókör	Mesedélután	Kötetbemutató
15	23			6

**12. Mi a véleménye a könyvtári rendezvényekről?**

Több kellene	Jó, hogy vannak	Nincs szükség rájuk
2	45	3

**13. Elégedett-e a könyvtár nyitva tartási idejével?**

Megfelelő	Rövid
46	4